

CONTRACTE DE SERVEIS DE COBRAMENT DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS

CONDICIONS GENERALS

PRIMER.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és regular les relacions jurídiques entre FEDA Solucions -en qualitat de prestadora dels serveis de gestió i cobrament de la recàrrega de vehicles elèctrics- i les empreses operadores de punts de recàrrega privats de vehicles elèctrics.

SEGONA.- DURADA

Aquest contracte entra en vigor en la data de la seva signatura i té una vigència d'un (1) any. Després, el Contracte es renovarà tàcitament per períodes d'un (1) any, sempre que cap de les parts no adverteixi l'altra de la seva voluntat de donar-lo per resolt amb una antelació mínima de 3 mesos abans de la data d'expiració del termini principal o de la pròrroga en curs.

TERCERA.- OBLIGACIONS DE FEDA SOLUCIONS

01. PLATAFORMA DE SUPERVISIÓ I COMUNICACIÓ DELS PUNTS DE CRREGA

FEDA Solucions posa a disposició dels operadors de punts de càrrega, que signin aquest Contracte, una plataforma digital de supervisió dels punts de recàrrega que permet l'operació en remot dels carregadors.

02. PLATAFORMA DE GESTIÓ DE CÀRREGUES I COBRAMENTS

La plataforma permet la identificació dels clients així com la interoperabilitat dels punts de càrrega amb els mitjans de pagament disponibles. La plataforma disposa actualment de dos mitjans d'identificació i pagament.

CONTRACTE DE SERVEIS DE COBRAMENT DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS

En primer lloc, l'activació de la càrrega i posterior pagament es pot efectuar a través d'un clauer RFID que es comercialitza des de FEDA Solucions. Es tracta d'un clauer que incorpora un prepagament de serveis de càrrega elèctrica, l'import de venda del qual es definirà en el quadre de preus de càrrega pública de vehicles elèctrics, publicades al web www.fedasoluciones.ad. El clauer té associat un moneder digital que es pot recarregar des de la pàgina feda.electromaps.com mitjançant pagament a través de targeta bancària.

Com a segon mitjà, FEDA Solucions posa a disposició dels clients, un sistema de pagament per internet amb codi QR. El codi QR permet accedir a una pàgina web que identifica l'estació de càrrega i permet activar la càrrega. El lloc web permet el registre i la vinculació d'una targeta de crèdit que efectua un càrrec de reserva i autoritza de forma remota la càrrega. A la finalització de la càrrega, es retorna la reserva i es carrega l'import exacte del cost de la càrrega elèctrica. Els CPO que vulguin incloure aquest servei en els seus carregadors hauran de retolar-los amb el codi QR corresponent que la plataforma de FEDA Solucions els hi proporcionarà.

03. ABONAMENT DE LES RECÀRREGUES ALS OPERADORS

Trimestralment, FEDA Solucions abonarà a cada Operador de Punt de Càrrega, el preu íntegre de les recàrregues efectuades en els seus carregadors, sempre que hagi pogut cobrar aquest import del client i, per tant, que aquest no en sigui deutor. En tals casos, s'abonarà la quantitat realment ingressada. Cada operador de càrrega pot consultar el detall de les seves recàrregues accedint directament a la plataforma.

CONTRACTE DE SERVEIS DE COBRAMENT DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS

QUARTA – OBLIGACIONS DELS OPERADORS DE PUNTS DE RECÀRREGA

01. PAGAMENT DELS SERVEIS DE PLATAFORMA

Trimestralment, FEDA SOLUCIONS presentarà a cada operador de càrrega una factura pels serveis de gestió i pagament de mobilitat elèctrica.

Aquest servei té un cost per cada carregador contractat. El preu per carregador dels serveis de mobilitat elèctrica es podrà actualitzar anyalment amb l'índex de l'IPC, al mes següent de la seva publicació per part de Govern, al quadre de preus de la càrrega pública de vehicles elèctrics, publicat en el lloc web www.fedasoluciones.ad.

02. MANTENIMENT DELS PUNTS DE RECÀRREGA

Per la present, l'operador de càrrega declara que s'ha d'encarregar directament o indirectament del manteniment i gestió d'aquests aparells, encara que es trobin integrats a la plataforma esmentada, i és responsable dels danys i perjudicis que pogués ocasionar.

03. COMPLIMENT AMB LA NORMATIVA

El CPO assegurarà que la seva infraestructura de càrrega i estacions de càrrega que posa a la disposició de FEDA Solucions i dels seus clients per a l'execució del contracte actual, compleixen amb la normativa aplicable i en vigor a cada moment, així com amb els estàndards tecnològics i de seguretat que resultin d'aplicació a aquestes instal·lacions, així com que siguin en tot funcionals i aptes per a carregar vehicles elèctrics, realitzant-se sobre les mateixes el corresponent manteniment.

CONTRACTE DE SERVEIS DE COBRAMENT DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS

El CPO s'assegurarà que la seva Infraestructura de Càrrega i les Estacions de Càrrega:

- 1) Compleixin amb els estàndards de bones pràctiques de seguretat de la informació.
- 2) S'usin les mesures de prevenció i control del frau i de bones pràctiques del sector.
- 3) S'utilitzin equips de mesurament que permetin el mesurament apropiat de les quantitats d'electricitat utilitzades pels Clients de FEDA SOLUCIONS d'acord amb la normativa de calibratge i metrologia aplicables.

El CPO informarà sense demora a FEDA Solucions, si sospita que s'ha produït o s'està produint un ús fraudulent d'un compte d'un Client de FEDA Solucions o d'una Estació de Càrrega que s'hagi posat a la disposició dels Clients de FEDA Solucions.

04. PROTECCIÓ DELS CONSUMIDORS

El CPO reconeix que els Clients de FEDA Solucions poden tenir la consideració de consumidors finals i que s'haurà d'assegurar que qualsevol aspecte dels serveis de càrrega que s'estigui desenvolupant compleix amb les lleis obligatòries en matèria de protecció dels consumidors.

05. CONDICIONS DEL SERVEI

A sol·licitud i prèvia justificació de la seva necessitat, el CPO proporcionarà a FEDA SOLUCIONS la informació que sigui necessària perquè el CPO pugui complir amb les seves obligacions reguladores. En qualsevol cas, el CPO actuarà d'acord amb les obligacions legals de protecció i seguretat de les dades vigents a cada moment.

Per a garantir la satisfacció dels clients de FEDA Solucions, el CPO acorda proporcionar a FEDA Solucions l'assistència que raonablement se li pugui requerir per a la correcta execució i compliment del contracte actual.

CONTRACTE DE SERVEIS DE COBRAMENT DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS

CINQUENA.- NOTIFICACIONS

Les eventuais notificacions i requeriments a què pogués donar lloc el present contracte, hauran de fer-se per escrit als domicilis respectius de les Parts que figuren a l'encapçalament, o al correu electrònic que figura en les condicions particulars, d'una part o gerent@fedasolucions.ad per altra part.

SISENA.- LIMITACIÓ I EXONERACIÓ DE LA RESPONSABILITAT

FEDA Solucions no assumirà cap responsabilitat sobre qualsevol incidència tècnica que pugui donar-se sobre el servei imputable al CPO, al seu personal, tercers i/o per causa major o fortuïta.

En especial, FEDA SOLUCIONS no serà responsable dels eventuais desperfectes que es poguessin ocasionar al vehicle elèctric durant el procés de recàrrega, quan resultin d'una manipulació o mal ús per part del Client o del CPO de l'aparell de recàrrega, o d'un estat deficient dels elements del vehicle que participen en el procés de càrrega, com ara el cable de recàrrega del vehicle, les bateries o el sistema integral de recàrrega.

SETENA.- RESCISSIÓ

Aquest contracte quedarà resolt per les causes següents:

- a) Incompliment per qualsevol de les parts dels pactes del contracte.
- b) Impossibilitat sobrevinguda, legal o material, del compliment del contracte.
- c) Per mutu acord de les Parts.
- d) Per altres causes legalment establertes.

En el supòsit a), la part afectada per l'incompliment s'adreça a l'altra per carta, notificada per un mitjà que n'acrediti la recepció, comminant-la a corregir-lo en un termini màxim de trenta (30) dies hàbils, moment en el qual la rescissió esdevindrà efectiva.

CONTRACTE DE SERVEIS DE COBRAMENT DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS

VUITENA.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Les parts s'atorguen mútuament llur consentiment exprés perquè les seves dades personals, tant les que consten en el contracte com les que derivades d'aquest, siguin tractades com correspongui i determini la normativa vigent en cada moment, amb l'objectiu i la finalitat d'obtenir una correcta execució del contracte.

Ambdues Parts han aportat de manera voluntària les seves dades personals necessàries per a la formalització d'aquest contracte i poden sol·licitar-les i obtenir-ne la rectificació si són errònies, prèvia presentació dels documents que les justifiquin.

Acabat sense acord el tràmit amistós de resolució de conflictes, qualsevol de les Parts pot sotmetre la qüestió a decisió jurisdiccional. Amb aquesta finalitat, totes elles se sotmeten expressament a la jurisdicció exclusiva dels tribunals andorrans.

NOVENA. - VIGÈNCIA I MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS

Les presents Condicions Generals s'entendran vigents mentre no es rescindeixi el present contracte. No obstant això, FEDA es reserva el dret a modificar les Condicions Generals aplicables a l'ús del Servei en qualsevol moment, que seran vigents i aplicables des del moment de la seva publicació.

DESENA.- JURISDICCIÓ I COMPETÈNCIA

Les Parts es conduiran d'acord amb el principi de la bona fe. Intentaran resoldre amistosament mitjançant consulta i conciliació totes les controvèrsies que puguin sorgir entre elles en relació a l'aplicació i/o interpretació d'aquest contracte. A aquests efectes, la Part que el consideri incomplert haurà d'identificar l'incompliment concret i la seva causa, i notificar-ho per escrit a les altres Parts. En el termini màxim d'un mes, les Parts intentaran aconseguir un acord que resolgui el conflicte.

Fi de les condicions generals del contracte