



FEDA SOLUCIONS



Manual del Portal del Conductor



1. Introducció

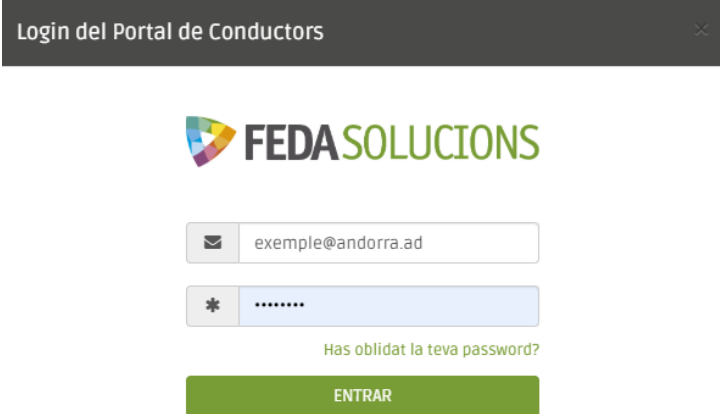
L'objectiu d'aquests document és detallar les funcionalitats disponibles en el Portal del Conductor dels servei de recàrrega a la via pública de FEDA Solucions.

Aquest manual detalla els passos a seguir per poder consultar els carregadors disponibles, les recàrregues que s'han efectuat a la via pública, el saldo romanent de la targeta de recàrrega i poder recarregar aquest saldo mitjançant un TPV Virtual.


2. Accés a la plataforma

Per accedir a la plataforma de carregadors de VE, utilitzarem aquesta web:

<https://feda.electromaps.com>



Login del Portal de Conductors



[Has oblidat la teva password?](#)

ENTRAR

l'usuari és el email que vàreu donar a l'hora de fer el contracte.

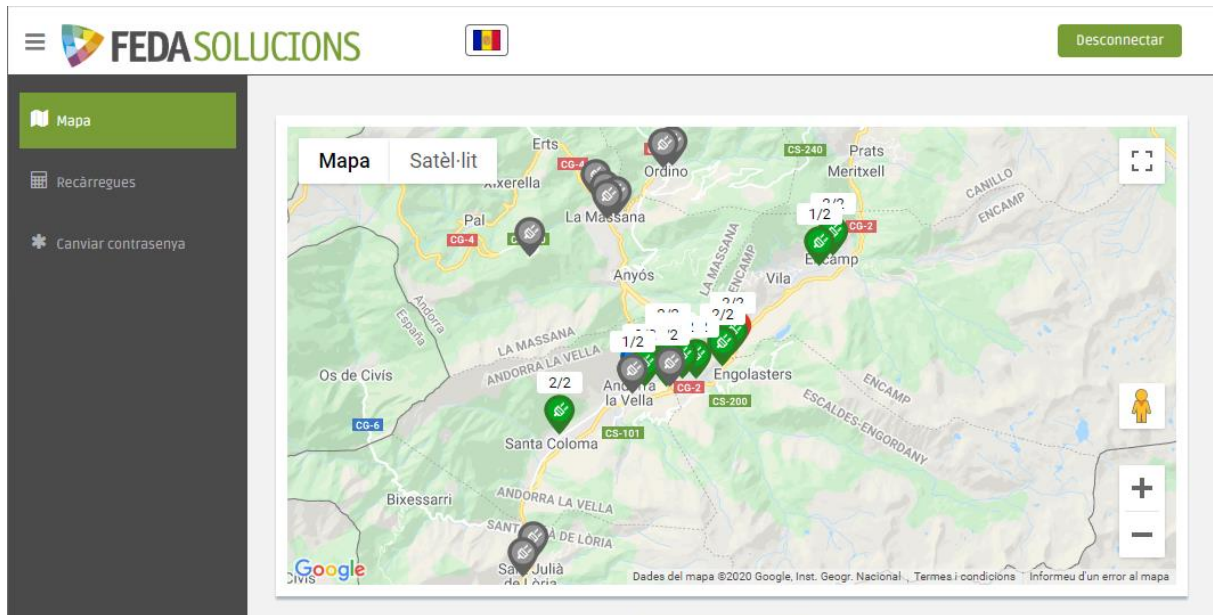
El primer cop podeu accedir amb la contrasenya que us donaran en el moment de fer el contracte. Us recomanem de canviar-la.

La podeu canviar un cop dins la plataforma (canviar contrasenya), o prement "has oblidat la teva contrasenya?" i entrant a continuació el vostre email d'usuari.

3. Consulta de l'estat dels carregadors

Per defecte, tenim una visió del mapa de tots els carregadors disponibles amb el seu estat d'ocupació en temps real, i un menú d'opcions a l'esquerra.

Manual del Portal del Conductor de FEDA Solucions



En el mapa podem veure la ubicació i l'estatus de tots els carregadors públics de Vehicle Elèctric: en verd els carregadors lliures, en gris els carregadors indisponibles o fora de servei, i en blau els carregadors completament ocupats.

4. Canviar contrasenya

Des de la secció “canviar contrasenya” podem entrar la que millor ens convingui sempre amb un mínim de 5 caràcters.

Cal entrar-la en cada requadre i prémer el botó “desar”.

A screenshot of the FEDA Solucions web application showing the password change form. The top header is identical to the previous screenshot. The left sidebar shows 'Canviar contrasenya' as the active option. The main content area contains a form with two input fields: 'Nova contrasenya *' and 'Repetir nova contrasenya *'. The first field has a placeholder '.....' and a note 'Mínim 5 caràcters'. The second field also has a placeholder '.....'. Below the fields is a blue 'Desar' button. The footer of the page reads '2020 - FEDA Solucions'.

5. Consultar les recàrregues efectuades amb la targeta

Des de la secció “Recàrregues” podem consultar el detall de les recàrregues efectuades amb la o les targetes que tingueu vinculades al contracte.

The screenshot shows the 'Recàrregues' section of the FEDA Solucions portal. At the top, it displays the current balance: **Saldo: 384,19 €** with a 'Carregar saldo' button. Below this, there is a search bar with 'Punt' and 'RFID' filters highlighted by an orange box. The main content is a table of recharge records.

Punt	Caixa	Connector	RFID	Categoria	Tarifa	Data de recàrrega	Temps de recàrrega	Total consumit	Cost total
117 Andorra Carrer de la Unio QC50	1	1 [CHADEMO (DC)]	FAA90BD1 (Acreditació sense contacte)	Clauer Feda	Horari_2	14-02-2018 12:55:58	00:00:00	0,00 kwh	0,00 €
118 Andorra Prada Casadet QC50	1	1 [CHADEMO (DC)]	FAA90BD1 (Acreditació sense contacte)	Clauer Feda	Horari_2	14-02-2018 12:45:58	00:00:00	0,00 kwh	0,00 €
118 Andorra Prada Casadet QC50	1	1 [CHADEMO (DC)]	FAA90BD1 (Acreditació sense contacte)	Clauer Feda	Horari_2	14-02-2018 12:41:55	00:00:00	0,00 kwh	0,00 €
113 Escaldes Falguero P22	1	1 [MENNEKES (Type 2)]	FAA90BD1 (Acreditació sense contacte)	Clauer Feda		25-10-2016 17:07:05	00:00:16	0,03 kwh	0,00 €
108 Encamp La Palanqueta P22	1	1 [MENNEKES (Type 2)]	FAA90BD1 (Acreditació sense contacte)	Clauer Feda		25-10-2016 16:34:12	00:00:20	0,04 kwh	0,00 €
106 Canillo Prat del Riu P22	1	2 [MENNEKES (Type 2)]	FAA90BD1 (Acreditació sense contacte)	Clauer Feda		24-10-2016 17:19:02	00:00:50	0,04 kwh	0,00 €
113 Escaldes Falguero P22	1	1 [MENNEKES (Type 2)]	FAA90BD1 (Acreditació sense contacte)	Clauer Feda		30-09-2016 11:40:43	00:00:21	0,01 kwh	0,00 €
108 Encamp La Palanqueta P22	1	2 [MENNEKES (Type 2)]	B3F74B82 (Acreditació sense contacte)	Clauer Feda	FEDA 2018	30-01-2020 09:32:25	00:10:30	0,71 kwh	0,00 €
603 NASA_LA_CLOSETA	1	1 [MENNEKES (Type 2)]	B3F74B82 (Acreditació sense contacte)	Clauer Feda	FEDA 2018	24-01-2020 09:33:13	00:00:03	0,00 kwh	0,00 €
106 Canillo Prat del Riu P22	1	1 [MENNEKES (Type 2)]	B3F74B82 (Acreditació sense contacte)	Clauer Feda	FEDA 2018	30-08-2019 08:28:12	00:15:13	1,77 kwh	0,00 €

Mostrant 1 a 10 de 65 registres. Pàgina: Anterior 1 2 3 ... 7 Següent. Registres per pàgina: 10

El llistat es pot filtrar per punt de recàrrega i per número de targeta si en disposeu de vàries vinculades al mateix contracte.

En aquest mateix apartat es pot consultar el saldo disponible actualment.

A close-up view of the balance display from the screenshot, showing the text **Saldo: 384,19 €** and a blue button labeled **Carregar saldo**.

Us recordem que amb un saldo de 0€ (o negatiu), no podreu carregar el vostre vehicle a les estacions de la via publica. Haureu d'incrementar-lo fins a que torni a ser positiu.

6. Recarregar saldo de la targeta

Saldo: 384,19 € [Carregar saldo](#)

Clicant a **CARREGAR SALDO** entrem en un altre apartat on se us demana l'import que voleu carregar.

The screenshot shows the FEDA SOLUCIONS portal interface. At the top left is the logo and a menu icon. At the top right is a 'Desconnectar' button. The main content area displays the current balance: 'Saldo: 384,19 €'. Below this is a form to 'Incrementar saldo (€) *' with a text input field containing '15'. There are 'Acceptar' and 'Cancel·lar' buttons. To the right of the form are 'Ocultar cerca' and 'Exportar' buttons. Below the form is a table with columns: Punt, Caixa, RFID, Categoria, Data de recàrrega, Temps de, Total consumit, and Cost total.

Entre el valor que voleu afegir al vostre saldo actual (15€ en l'exemple).

Prement **ACCEPTAR** sereu redirigits al TPV virtual on es completa la compra.

The screenshot shows the virtual TPV interface. At the top is a yellow header with the 'Andorra' logo and a language selection dropdown set to 'Català'. Below the header is a four-step process flow: 1. Selecció del mètode de pagament, 2. Sol·licitant dades addicionals, 3. Autenticant, and 4. Resultat de la transacció. The main area is divided into two sections. The left section, 'Detalls del pagament', shows: Import: 15,00 €, Comerç: FEDA VE (ANDORRA), Terminal: 992150888-4, Comanda: 0000000053W, and Data: 17/07/2020 13:26. Below this are logos for ServiRed, VISA, and Mastercard ID Check. The right section, 'Pagament amb targeta', shows a dropdown menu with 'Pagament amb targeta' selected, displaying logos for VISA, Mastercard, and UnionPay. Below this are input fields for 'Nº Targeta:', 'Caducitat:' (mm and aa), and 'Cod. seguretat:'. There are 'Cancel·lar' and 'Acceptar' buttons. At the bottom, there is a dropdown menu for 'Pagament amb China UnionPay International'.

Un cop completat el procés tornareu a la pantalla anterior on veureu el saldo incrementat amb la compra si tot ha anat correctament.